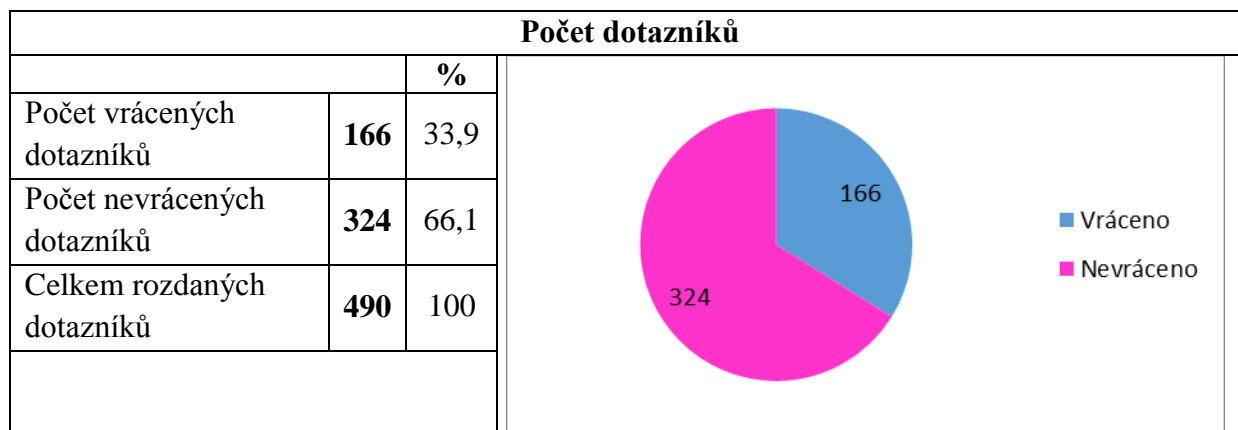


Vyhodnocení dotazníků pro školní jídelnu – březen 2017

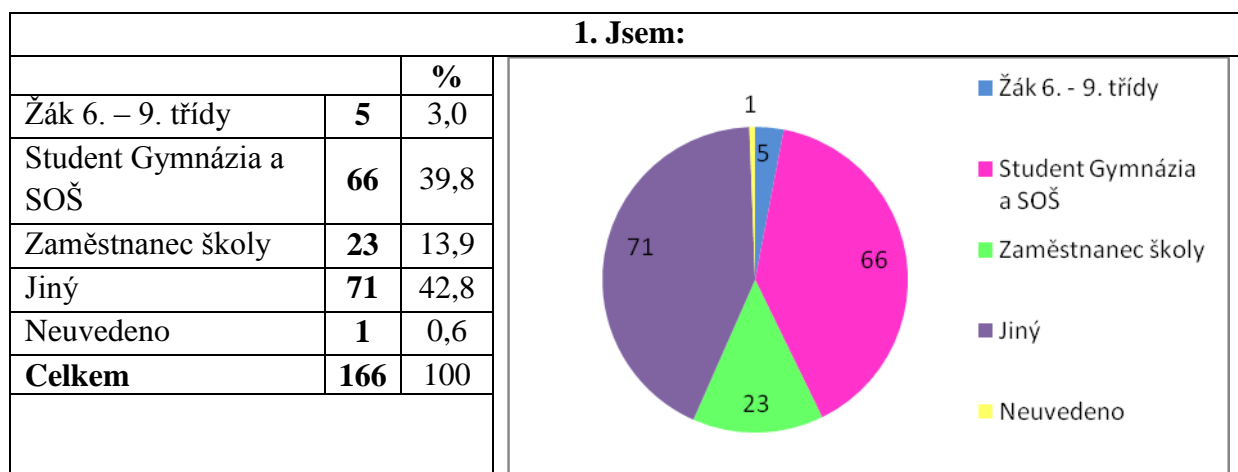
Vážení strážníci,

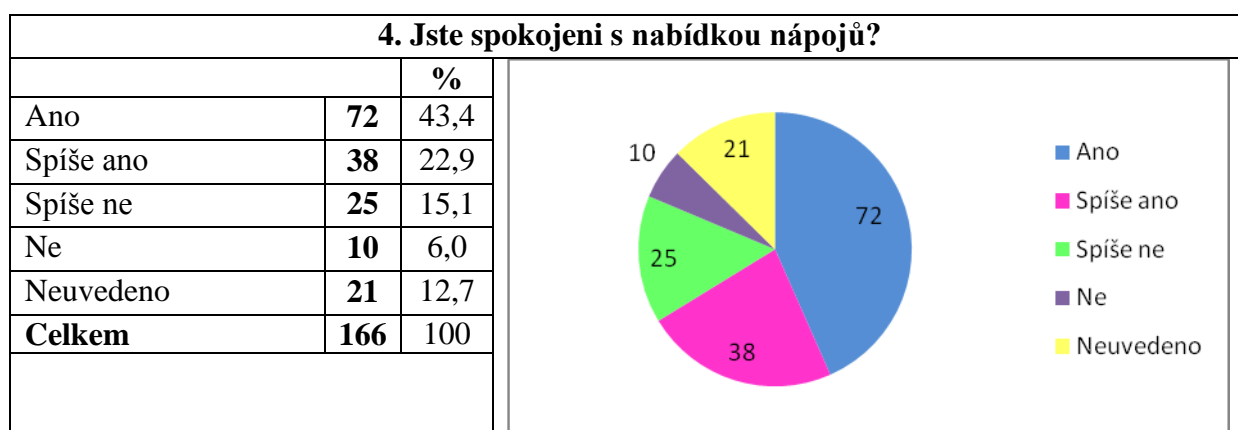
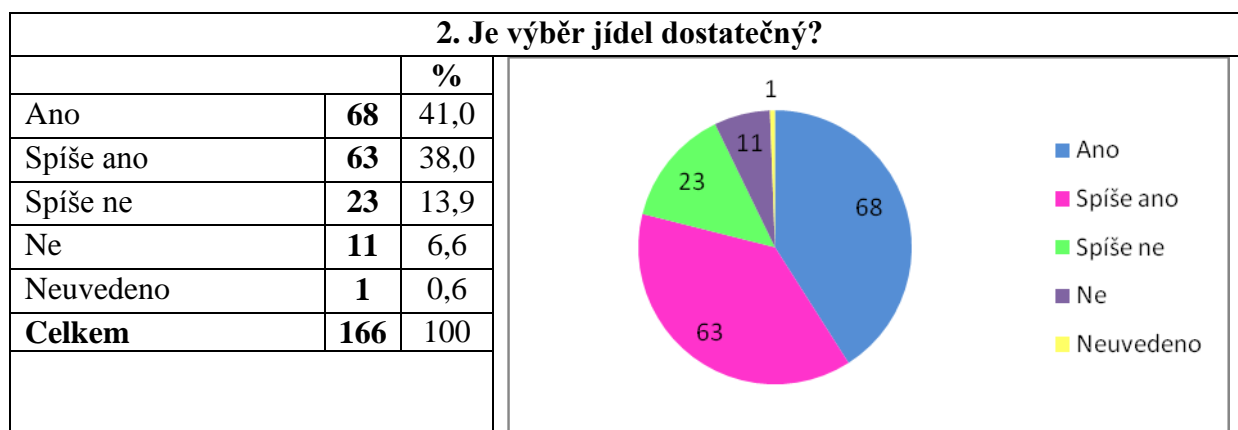
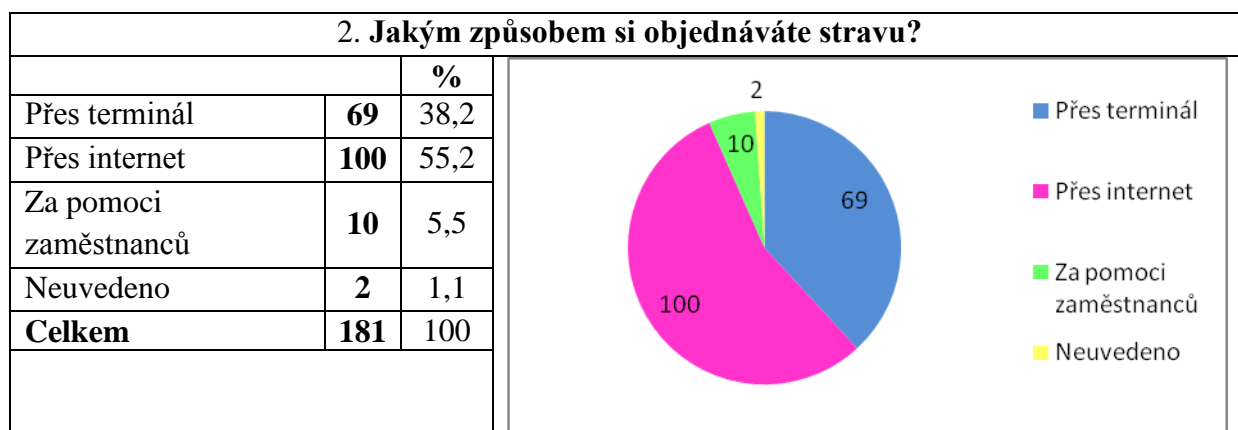
předkládáme Vám zpracovanou zprávu z dotazníkového šetření, které se týkalo spokojenosti a možnosti vylepšení služeb ve školní jídelně. Vám, kteří jste se zapojili, děkujeme. Velmi si ceníme rady a připomínky, které jste k jednotlivým otázkám připojili.

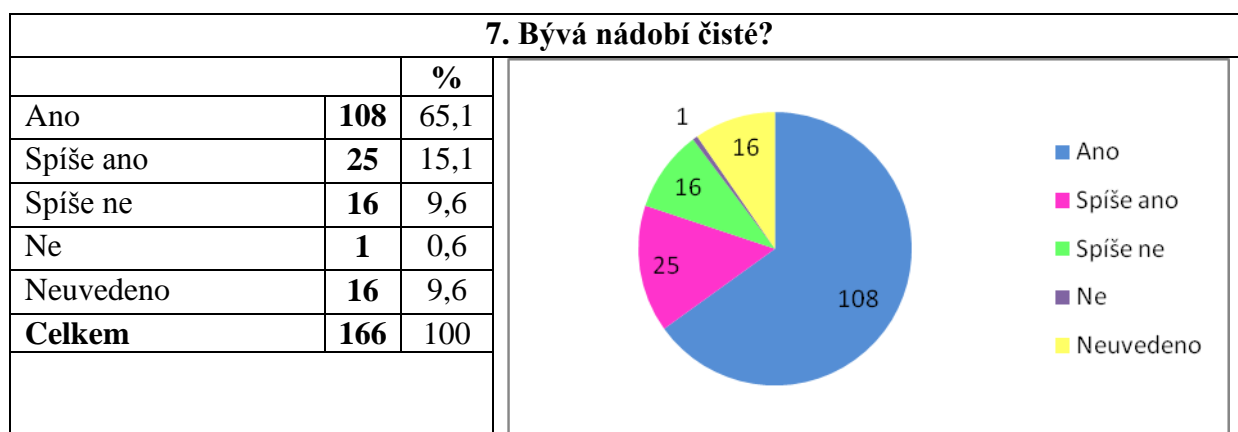
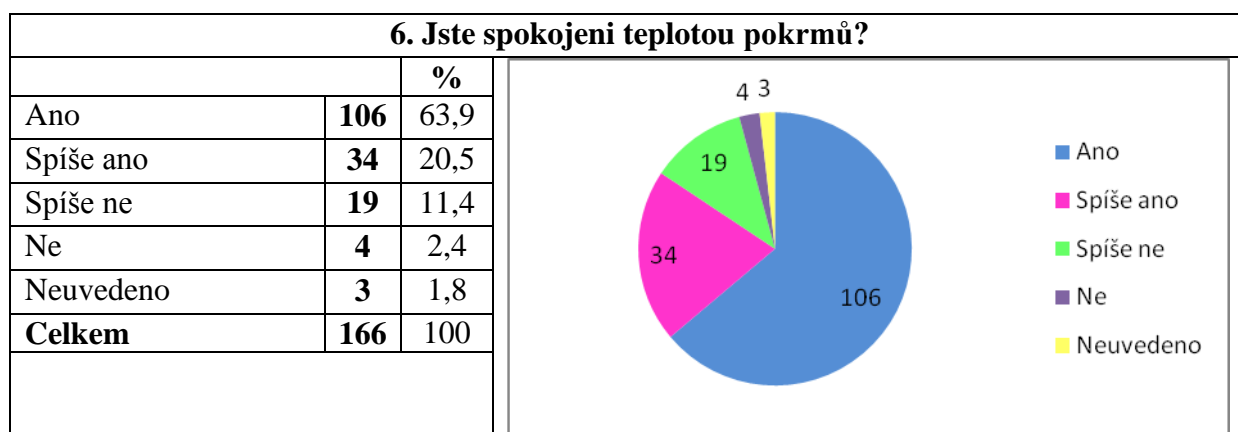
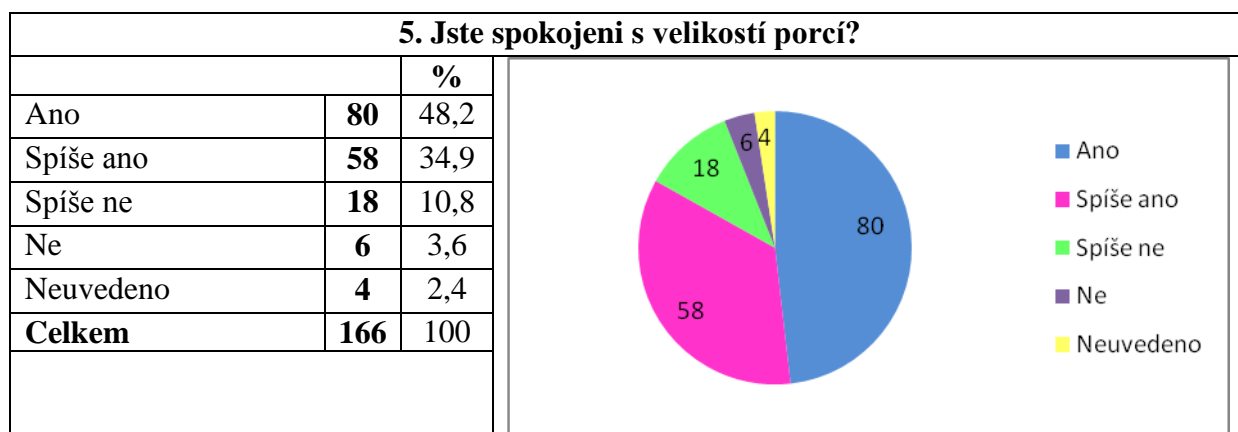
Všechny komentáře, rady a připomínky jsou připojeny v závěru této zprávy.



Celkem se vrátilo 166 vyplněných dotazníků. U všech otázek, kromě čísla 2 a 10 budeme počítat s číslem 166. U otázky 2 a 10 jste mohli zvolit více odpovědí, proto čísla pro výpočet budou větší.

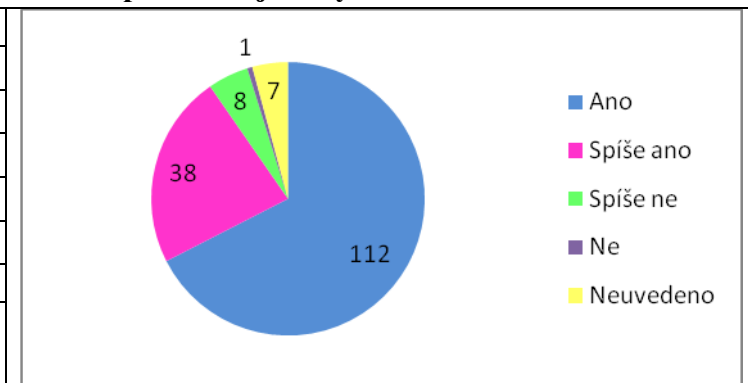






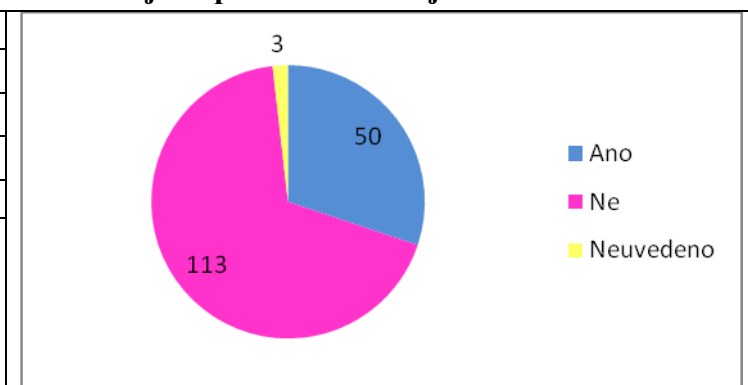
8. Líbí se Vám prostředí jídelny?

		%
Ano	112	67,5
Spíše ano	38	22,9
Spíše ne	8	4,8
Ne	1	0,6
Neuvedeno	7	4,2
Celkem	166	100



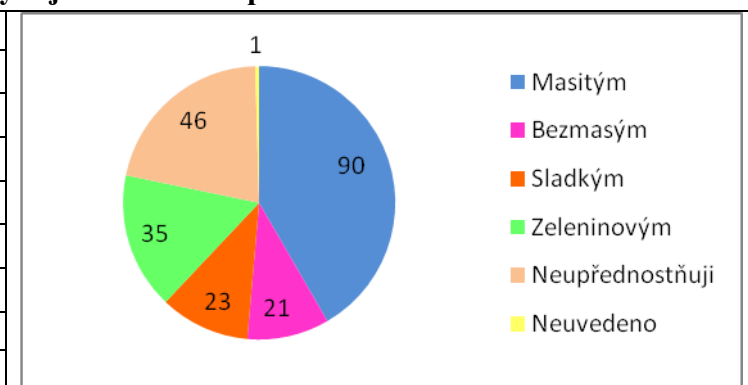
9. Chybí Vám v nabídce nějaká potravina nebo jídlo?

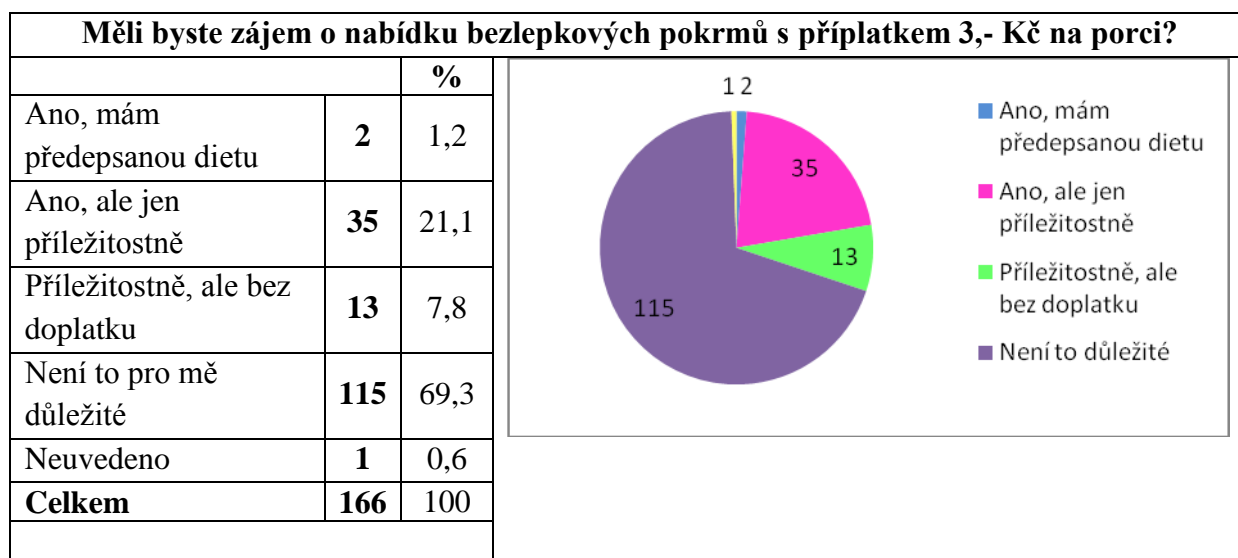
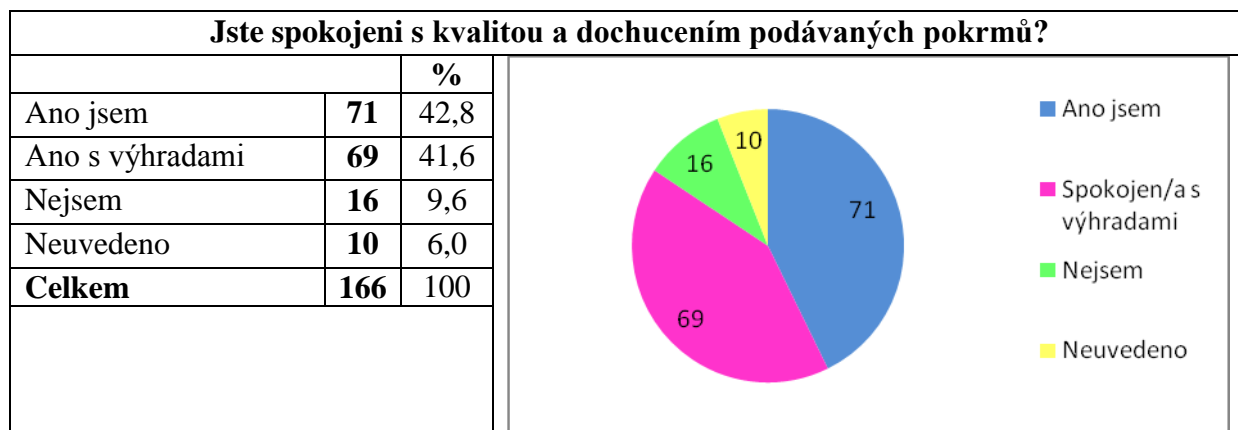
		%
Ano	50	30,1
Ne	113	68,1
Neuvedeno	3	1,8
Celkem	166	100



10. Jakým jídlům dáváte přednost?

		%
Masitým	90	41,7
Bezmasým	21	9,7
Sladkým	23	10,6
Zeleninovým	35	16,2
Neupřednostňuji	46	21,3
Neuvedeno	1	0,5
Celkem	216	100





Vaše komentáře, rady a připomínky

Komentáře ke spokojenosti s jídlem a prostředím:

- Vždy dostanu ten nejmenší řízek z celé jídelny
- Příliš mnoho sladkých jídel
- Když čaj, tak opravdový a ne tu teplou, obarvenou vodu, kdy člověk od pohledu nepozná, jestli je to čaj nebo šťáva. Chválím nabídku vody s citrónem v teplých měsících
- Nelíbí se mi, že je v nabídce pouze čaj a šťáva
- Některé jídlo je občas studené
- Kolikrát jsou nedovařené (nevím co)
- Často jsou houskové knedlíky
- Nelíbí se mi velikost porcí, řekla bych, že by neškodilo dávat více, například rýže
- S jídlem jsem většinou spokojena. Co se týče prostředí jídelny, už bych po x-té nepřebarvovala zdi, ani bych neměnila židle za vrzající, byť pohodlnější, nýbrž bych dodržela již tolikrát daný slib a zvětšila její prostor
- Malé

- Někdy je jídelna velmi pomalá, i když v jídelně není plno
- Vlasy se nachází na talíři (většinou). Lépe mýt nádobí – často smrdí po octu. Opět stoly pro 6 osob, jakkoliv zvětšit jídelnu
- Obsluha je velmi nepříjemná
- Málo husté polévky, alespoň to tak studenti nabírají
- Uvítala bych více omáček a buchet
- Nápoje by mohli být víc na výběr
- Velikost obložených talířů je slabá, ale jinak jsem spokojená
- Někdy polévka studená, někteří žáci občas šidí porci polévky
- Sladká jídla (buchtičky s krémem) neodpovídají výživově obědu
- Dětem dáváte zbytečně velké porce a dospělým malé porce
- Doplnit o černý čaj
- Velký hluk, studenti jsou nevychovaní – hlavně ti malí
- Myčka špatně myje
- Myčka špatně myje
- Jsem spokojen
- Chybí černý čaj a málo Tullamore Dew
- Po použití skleničky mívám koutky (často)
- Jedno z jídel bezmasé
- Chybí častěji lehčí zdravější jídlo, také více ryb. Jídlo беру do jídlonosiče, proto neodpovídám na vše.
- Malé porce, chybí oplatky
- Nápoje netřeba – pitný režim se řeší 10 – 15 minut před jídlem, XXL porce i za příplatek, jídelna po úpravě ano, je ovšem malá
- Občas je málo teplá polévka, žáci občas nepromíchají polévku a v porci tak nejsou žádné nudle, kapání ...
- No koment
- Obědy nosím domů, nabídku nápojů a nádobí neuvádím
- Nová kuchařka dává malé porce do obědníků
- Někdy malé porce přílohy

Komentář k otázce „Chybí Vám v nabídce nějaká potravina nebo jídlo?“

- Zelenina, krůtí a telecí maso
- Více zeleninových a luštěninových pokrmů
- Více zeleniny, salátů
- Lasagne s mletým masem a rajčatovou šťávou, krupice, šulánky s mákem ...
- Saláty jako hlavní chod, ryby
- Více čerstvé zeleniny a ovoce
- Bio potraviny
- Občasná absence bezmasých pokrmů
- Lasagne
- Americké brambory
- Steak
- Zeleninová příloha

- Vegetariánské obědy
- Smažený sýr, hranolky a čínské nudle. Spousta lidí mají rádi fastfood, takže jednou za měsíc by nic neuškodilo, Helenko.
- Smažený sýr
- Více salátů
- Více zeleninových, luštěninových, bezmasých – ne sladkých jídel
- Více salátů
- Salát z krabích tyčinek
- Více buchet
- Ryby
- Více ryb, bulgur
- Omáčky, více buchet
- Tortilly častěji, na snídani častěji míchaná vejčička, méně často salámová a rybí pomazánka
- Omáčky a buchty častěji
- Více čerstvé zeleniny, vlákniny, méně tuku a mouky
- Mohlo by být více zeleniny, oblohy, nebo kompotu
- Jen mě mrzí, že saláty (hlavní pokrm) jsou z lednice, a proto si je raději nedávám i když je mám moc ráda
- Vegetariánská jídla
- Kravík (ochucené mléko), oplatky
- Oplatky
- Oplatky
- Hambáče
- Kravík (mlíčko)
- Kravík (mlíčko)
- Např. hranolky a více krémových polévek
- Častěji by mohly být luštěniny, ryby, celkově lehčí jídla
- Kuře, smažený sýr
- Jáhly na slano se zeleninou
- Kuřecí nugety, více kuřecího masa na přírodno
- Čerstvá zelenina ke každému pokrmu, sladké jídlo vyřadit, nepatří do režimu oběda
- Málo hovězího masa
- Vegetariánská jídla
- Smažené žampiony, s kuřecím masem na přírodno

Komentář k otázce „Jakému jídlu dáváte přednost?“

- Jsem ráda, že do jídelníčku zařazujete všechny druhy masa. Zkoušela jsem u vás i jídla zdravé výživy (např. pohanku), ale popravdě, tato jídla (pokud se nejedná o přílohu) neumíte ochutit, jsou suchá, proto jsem si je přestala dávat.
- Více druhů salátů ovocných i zeleninových (jako hlavní pokrm)
- Více zdravých bezmasých jídel
- Jídla zdravějšího typu, tudíž 2 bych vybírala, více pestřejší a chutnější

- Pozitivně oceňuji nabídku sladkých pokrmů. Co se týče masitých pokrmů, upřednostnil bych větší výběr.
- Italská, asijská kuchyně
- V jídelně jsou výborné tortily, twistery a palačinky
- Dle mého názoru jsou až moc často těstoviny. Rýže by byla lepší!
- Rád bych byl za normální jídla, ne nějak upravená, jako například Lasagne s brokolicí nebo tvarohem. Normální lasagne stačí s boloňskou omáčkou. S masem.
- Mám rád všechny jídla, ale raději ty masité
- Rád bych zeleninovou nebo bezmasou stravu, ale ne sladkou
- Hlavní jídlo dle mého by mělo obsahovat maximum výživných (racionálních) hodnot
- S kombinací se zeleninou
- Nevyhovuje nám v omáčkách pomleté maso (srdce na smetaně apod.)
- V pořádku
- Ryba
- Přednost dávám celkově zdravějším, lehkým jídlům – také rybám
- Mám ráda maso, zeleninu, sladké
- V případě sladkého jídla na druhé jídlo prosím jako přílohu brambory nebo rýži, ne knedlíky (opět sacharidy). Většinou bývá kombinace obou jídel v pořádku.
- Mohlo by se vařit více jídel pro vegetariány – zeleninové, sladké
- Chutná mi všechno
- No koment
- Uvítala bych častěji zařadit do jídelníčku zeleninové saláty, těstovinové saláty, luštěninové saláty – něco ze zdravé výživy
- Oběd – hlavně dospívající mládež musí tímto pokrmem naplnit bílkovinný rámec
- Nebráním se žádným, líbí se mi, když je v týdnu zastoupeno všechno (kromě sladkých jídel – ty jsou na zákusek 😊)

Komentář k otázce „Jste spokojeni s kvalitou a dochucením podávaných pokrmů?“

- S výhradami – pomleté srdce na smetaně
- Občas je něco nemastné, neslané, ale i mistr tesař se utne
- Kvalita samo odpovídá ceně. Dochucení i práce v kuchyni má určité rezervy
- Do polévek méně dochucovadel (masox, vegeta apod.)
- No koment
- Někdy více slané pokrmy
- Někdy je polévka i hlavní chod přesolený, naštěstí ne často
- Omáčky nejsou vůbec husté, pizza je tenká a tvrdá
- Brambory velké kusy, suché, často nedosolené
- Používat méně náhražek do vývarů
- Někdy přesolené tlusté maso
- Dochucené bývají podle mě výborně!
- V pořádku
- I mistr tesař se utne
- Někdy více šetřit solí
- Zbytečně moc solení

- Jsem spokojen ale např. málo solené a někdy uvažené brambory
- Kořenil bych objevněji, víc experimentů ☺
- Jídlo je podle mne dost slané.
- Dochucovadla v polévkách.
- Vadí mi dochucovadla a domnívám se, že pár jídel je stavěných na polotovarech. Dlouhé měsíce jsem po těchto jídlech, hlavně polévkách, měla okamžitě zažívací problémy. Nemám potravinovou alergii, kdekoliv si v restauraci dám jídlo, je to bez problémů, takže jednoduše je problém v tom, co přidáváte do jídla. Uvítala bych proto, kdybyste vařili z čerstvých surovin a nedochucovali "uměle".
- Jídla mi přijdou málo dochucená
- Né vždy jsou jídla dobře dochucená. Někdy jsou více slané, někdy nejsou vůbec slané. Někdy jsou úplně bez chuti.
- Ne vždy jsou chutné.
- Občas hodně přesolené nebo moc pikantní
- Jídlo je občas přesolené.
- Nejvíce mi vadí nedochucené, suché brambory. Ocenila bych na bramborách alespoň trochu másla
- Brambory bývají moc suché :(
- Někdy nemá pokrm správnou chuť.
- Přesolené jídlo (polévky)
- Jídlo bývá špatně ochucené
- občas je jídlo přesolené
- Občas přesolený nebo pálivý
- Smažená jídla hodnotím negativně, vytéká z nich olej

Komentář k nápadům o vylepšení jídelny a vzkazy kuchařkám:

- Ať jsou příjemné kuchařky i paní vedoucí
- Prosím vegetariánské porce
- Kdybyste zvládli ještě další jídla, bylo by to super, ale nevím, zda je to technicky možné. Jinak jste super!
- Jediný co bych chtěl vzkázat, že jsou paní kuchařky i páni kuchaři moc hodní a sympatičtí
- Jídla jsou dobrá – kuchařky i kuchaři velmi slušní a sympatičtí – díky.
- Děkuji všem zaměstnancům za péči o můj žaludek.
- Poděkování za jejich práci a ochotu k nám strávníkům.
- Chtěla bych Kravíka a aby kuchařky se k nám chovali normálně a ne hnusně. Větší porce, od 13,30 – 14,30 samoobsluhu. Vařit mi míň porcí na cvičné kuchyni.
- Obložený talíř – bývalo víc zeleniny a celkově víc suroviny.
- Všichni se o nás dobře staráte.
- Děkuji, jste výborné
- S obsluhou a kuchařkami jsem spokojen.
- Jenom upravit porci, pro koho je donesena – dítě, dospělý. Více utírat stoly, jsou kolikrát špinavý.
- Kolektivu kuchaře a kuchařek přeji, aby byly stále tak usměvavé a laskavé jako doposud.

- Připomínky by byly k obsluze, navrhuji vytvořit dotazník ke spokojenosti s obsluhou a spíše názory třetí strany – veřejnosti, jak na ně obsluha působí! Ke kuchyni výhrady nemám.
- Jídelna je příliš malá na tolik strážníků. Jídlo je výborné, chválím kuchařky a nejvíc nového kuchaře – usměvavý sympatáček, který nabíjí energií!!
- Vše OK, jídlo výborné, obsluha výborná, výdej usměvavý – výborný (nahore bez ... bezkonkurenční).
- Vše OK ☺
- Není co vylepšovat.
- Kuchařky vaří velice dobře a patří jim za to veliký dík
- Vaříte moc dobře, jen tak dál ...
- S kolektivem kuchařek a kuchaře jsem spokojen!!!
- Přispět na výdaje u zkoušek.
- Moc děkuji všem zaměstnancům jídelny za obětavou práci, vstřícné a milé jednání, pokrmy jsou chutné.
- Většinou mi chutná, děkuji za námahu při přípravě.
- Být příjemní na žáky
- Spokojenost
- Pracovníkům v kuchyni děkuji za práci, kterou dělají a přeji jim, hlavně větší platy.
- Kuchaři a kuchařky jsou milí a vstřícní – děkuji za to.
- Jste vynikající, nejen kuchařky, ale celý kolektiv, moc ráda k Vám chodím, máte u mě 1*
- Kuchařky jsou velice milé a usměvavé, s touto jídelnou nemám problém a jsem spokojen.
- Jsem spokojená
- Některé druhy čajů mi moc nechutnají
- Vzkaz kuchařkám – děkuji ☺. Chování studentů gymnázia (hlavně mladší ročníky) – jsou nevychovaní, hluční, drzí.
- Díky kuchařkám za jejich obtížnou práci.
- Někdy ve vývaru neplave vůbec nic. Chuťově dobré.
- Jsem spokojena, ať se nadále daří, obědy jsou chutné – všechna čest, personál příjemný.
- Děkuji za výborné pokrmy, skladbu jídel, ochucení a úsměv na tváři.
- Málo kávy a buchet.
- Stravuji se zde už třetím rokem a výrazně se zhoršila pokrmů za tento školní rok. Všichni bychom uvítali změnu ve svačinách a snídaních. Ne vždy jen vegetariáni by uvítali chutná a bezmasá jídla.
- Lepší večeře.
- Vařte dál s takovou chutí a láskou.
- Vařte tak jak dosud a bude to v pořádku.
- Jinačí barvu jídelny, nový bar.
- Více zeleninových salátů.
- Doporučuji vařit více tradičních jídel na úkor experimentů netradičních jídel. U polévek vařit více vývarů.
- Konečně nalepit podložky na spodek židlí, dělají strašný rachot. Bolí nás z toho hlava.
- Jídelna je víc než dobrá.
- Přála bych jim větší plat ☺

- Posílám celé jídelně díky za všechno, co pro nás strážníky dělají a dokáží.
- Myslím si, že by v nabídce mohli být i jídla pro vegetariány nebo vegany. Mohlo by se vylepšit chování zaměstnanců, více zdravých jídel.
- Jinačí barva jídelny a nový prostorný bar.
- Občas jsou jídla málo dochucená.
- Nemusely by mít blbé narážky.
- Kuchařky mají blbé narážky.
- Chování studentů – trochu víc kázně. Jsou schopni nás převálcovat – příchod do jídelny. Kuchařkám můžu jenom říct – děkuji ☺.
- Kuchařky jsou skvělé, milé a celkově příjemné. Mladý pan kuchař je taktéž v pohodě, jen ten starší by se měl více usmívat!
- Velice bych uvítala, kdyby se u některých pokrmů nemlelo maso nebo játra. Je to hrozné. Vypadá to, jako by to už někdo snědl. Dále nechápu, proč máme platit stejné stravné, když nemáme nápoje.
- Mobilní aplikace na objednávání pokrmů jak družina – ideální systém.
- Jídlo je pestré, chuťově velmi dobré, baví mě nová jídla. Se stravou jsem již dlouhá léta velmi spokojena a měnit další léta určitě nebudu. Všem moc děkuji.
- Umíte skvěle uvařit tradiční česká jídla, výborný je od vás i losos. Nákup nových židlí a stolů se moc nepovedl. Jsou hezké, ale člověk má při sezení málo prostoru mezi stolem a svými nohama.
- Zlepšit št'ávu!!
- Uvítala bych dny mezinárodních kuchyní.
- Vylepšila bych nějaká jídla, dala bych možnost na výběr ze tří nebo ze čtyř jídel, začala bych dělat i nějaká zdravější jídla nebo jídla, kde budou lepší potraviny.
- Aby obsluha byla příjemnější.
- Dávala bych do nabídky více pokrmů, jako na jiných školách, například 4. Zavedla bych i nějaké fitness pokrmy. Ne vždy si vyberu z nabídky.
- Zvětšete jídelnu a už po nás nechtějte čekat do 45, abychom mohli jít na oběd, prosím
- Zlepšit jídelničky, neopakovat často stejné jídla např. vepřovou pečení na několik způsobů
- Kuchařky jsou hodné a přátelské-děkujeme za ně
- Větší prostory
- V čase mezi 13:30 - 14:05 není možné často zastihnout pí Chlebcovou na svém pracovišti.
- Obsluhující učňové by se měli místo vybavování více všimnout nově příchozích a zrychlit svoji obsluhu celkově.
- Děkuji za všechno a přála bych vám větší plat. Jste super!
- Jsou velmi milé, pracovitě, pomáhají, občas jim šibe stejně jako nám a většinou mají dobrou náladu. Jsou to naše sluníčka a my je máme rádi.
- Pozor na nedovařené brambory

Zpracováno dne 31. 3. 2017

Zpracovali: žáci 2 Kč
Mgr. Miroslava Koreníková